

福祉用具専門相談員向け接遇マナー研修 「ご利用者の満足度を高めるための接遇力アップ講座」

ご利用者にご満足いただくために必要な接遇マナーとは?
クレームをチャンスとして活かすクレーム対応ポイントとは?
接遇の基本からクレーム対応まで、演習により実践力アップ!

福祉用具専門相談員として業務内容を想定した接遇マナーの基本的知識と技術を習得します。ご利用者やそのご家族、ケアマネなどの信頼を得る第一歩は接遇マナーを身につけることです。ご利用者の満足度を高めることができるワンランク上の相談員を目指し、接遇マナーを通してビジネス感覚を磨いていきま



高橋 尚也 氏

【講師紹介】

株式会社オリエンタルランド(東京ディズニーリゾート)にて研修担当者として従事。介護事業所の勤務を経て、SZEの代表として独立。東京ディズニーリゾート、NTTドコモ、介護施設及び在宅系事業所における接遇及び苦情対応研修を担当。

接遇や苦情対応の専門家として、介護施設、病院、社会福祉協議会等での各種研修・セミナー・専門学校の講師や講演会および介護・看護系の雑誌の執筆等にて活躍中。

開催日時・会場

東京会場	平成26年1月26日(日) 10:00~16:30	中野サンプラザ (東京都中野区中野4-4-1)
大阪会場	平成26年2月2日(日) 10:00~16:30	エル・おおさか (大阪府中央区北浜東3-14)
福岡会場	平成26年2月16日(日) 10:00~16:30	TNC放送会館 (福岡市早良区百道浜2-3-2)

カリキュラム

- 福祉用具専門相談員としてのホスピタリティマインド
- 接遇の基本スキル
- 接遇の応用スキル
- 現場を想定したケーススタディ(演習)

対象者 福祉用具専門相談員・福祉用具貸与・販売事業所のスタッフ

受講料 10,000円 (テキスト代・消費税込み)
※割引制度有り: 同一事業所3名以上同時お申込みの場合1人8,500円

本研修は「ふくせん研修ポイント制度」対象研修です。
(第3領域5.5ポイント取得可能)

福祉用具専門相談員を全国で2万人養成の実績
公益財団法人 総合健康推進財団
 〒862-0926 熊本市中央区保田窪1-10-38
 URL: <http://www.zaidan-kensyu.jp>
TEL 096-285-7010
 ※TELは土日祝日を除く9~18時

申込書 (接遇マナー研修) FAX 096-386-7127

事業所名称			連絡先 FAX	FAX () -	
受講希望日程 希望会場に○	東京会場/1月26日(日)	大阪会場/2月2日(日)	福岡会場/2月16日(日)		
事業所住所 電話番号	〒 電話 () -				
ふりがな 申込者氏名			生年月日	S · H 年 月 日	
ふりがな 申込者氏名			生年月日	S · H 年 月 日	
ふりがな 申込者氏名			生年月日	S · H 年 月 日	